

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «Ленинский мемориал»**

Дом-музей В.И. Ленина

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	
1.	На официальном сайте филиала/структурного подразделения организации обеспечить наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Размещение на сайте учреждения недостающей информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Январь – февраль 2025 года	Начальник службы развития Грешнова Ольга Вячеславовна	Информация размещена https://www.leninmemorial.ru/dokumentatsiya/
2.	На официальном сайте филиала/структурного подразделения организации обеспечить наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	Январь – февраль 2025 года	Начальник службы развития Грешнова Ольга Вячеславовна	Раздел создан на главной странице официального сайта Ленинский мемориал https://www.leninmemorial.ru/faquest

					ions/ /
3.	Рекомендуется рассмотреть возможность обеспечения наличия всех необходимых характеристик параметра наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение санитарно-гигиенических помещений моющими средствами (мыло для рук) и туалетной бумагой	Ежемесячно	Главный инженер Борисов Иван Алексеевич	
4.	В филиале/структурном подразделении рассмотреть возможность обеспечения всех характеристик следующих параметров оборудования прилегающей территории и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов: - характеристик параметра наличия оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - характеристик параметра наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - характеристик параметра наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - характеристик состояния наличия сменных кресел-колясок; - характеристик состояния наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Устранение недостатков затруднено в связи с тем, что музей размещен в объекте культурного наследия федерального значения. Невозможно оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, поскольку это изменить объект культурного наследия.			
5.	В филиале/структурном подразделении организации рассмотреть возможность обеспечения всех необходимых характеристик параметров обеспечения в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам услуги				

	наравне с другими:				
	- характеристик параметра дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации;	Продублировать надписи, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (названия комнат в музее, остальная информация не может быть продублирована, поскольку в мемориальной экспозиции отсутствует этикетаж).	Июнь 2025 года	Заведующая Домом-музеем В.И. Ленина Брылева Татьяна Михайловна	Надписи находятся в стадии печати
	- характеристик параметра дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Заклучить договор на предоставление услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика по предварительной заявке.	Март 2025 года	Заместитель директора по музейной работе Баранников а Анна Борисовна	Договор на предоставление услуг подписан
	- характеристик параметра возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить обучение сотрудника по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	Декабрь 2025 года	Заместитель директора по музейной работе Баранников а Анна Борисовна	Сотрудник обучен
	- характеристик параметра помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.				

Квартира-музей семьи Ульяновых

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	
1.	На официальном сайте филиала/структурного подразделения организации обеспечить наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также размещение копии плана финансово-	Размещение на сайте учреждения недостающей информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, а также размещение копии плана финансово-хозяйственной	Январь – февраль 2025 года	Начальник службы развития Грешнова Ольга Вячеславовна	Информация размещена https://www.leninmemorial.ru/dokumentatsiya/

	хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).			
2.	На официальном сайте филиала/структурного подразделения организации обеспечить наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	Январь – февраль 2025 года	Начальник службы развития Грешнова Ольга Вячеславовна	Раздел создан на главной странице официального сайта Ленинский мемориал https://www.leninmemorial.ru/faquestions
3.	В филиале/структурном подразделении рассмотреть возможность обеспечения всех характеристик параметров оборудования прилегающей территории и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов: - характеристик параметра наличия оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - характеристик параметра наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - характеристик параметра наличия адаптированных	Устранение недостатков затруднено в связи с тем, что музей размещен в объекте культурного наследия федерального значения. Невозможно оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, поскольку это изменить объект культурного наследия.			

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - характеристик состояния наличия сменных кресел-колясок; - характеристик состояния наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.				
4.	В филиале/структурном подразделении организации рассмотреть возможность обеспечения всех необходимых характеристик параметров обеспечения в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими: - характеристик параметра дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; - характеристик параметра дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - характеристик параметра возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - характеристик параметра помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Продублировать надписи, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (названия комнат в музее, остальная информация не может быть продублирована, поскольку в мемориальной экспозиции отсутствует этикетаж). Заключить договор на предоставление услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика по предварительной заявке. Обеспечить обучение сотрудника по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	Июнь 2025 года Март 2025 года Декабрь 2025 года	Заведующая Отделом мемориальных музейных домов Глебова Татьяна Николаевна Заместитель директора по музейной работе Баранников а Анна Борисовна Заместитель директора по музейной работе Баранников а Анна Борисовна	Надписи находятся в стадии печати Договор на предоставление услуг подписан Сотрудник обучен

	(учреждения) и на прилегающей территории.				
--	--	--	--	--	--

И.о. директора



В.И. Кузин

Исполнитель
Заместитель директора по музейной деятельности
Баранникова Анна Борисовна 8 960 372 76 64